

Parabéns!

Ao decidir pela marca Flexpelle você provou ser uma pessoa requintada, de bom gosto e que busca o melhor para seu ambiente. O couro é um produto nobre com origem natural. Seu meticuloso processo de transformação, as características de elasticidade, textura e brilho, sua alta durabilidade e a plena conservação são fatores que conferem um status de sofisticação e charme.

O estofado que você acaba de adquirir foi projetado de acordo com últimas tendências de design e na sua fabricação foi utilizado o que há de melhor em termos de matérias-primas. O resultado é um produto que proporciona beleza, conforto e satisfação aos usuários.

Flexpelle

Especializada na fabricação de estofados em couro natural, a Flexpelle consegue aliar durabilidade, conforto e beleza. Possui um rígido controle de qualidade que tem início na seleção das matérias-primas e que segue por todo o processo de fabricação, até a entrega para o consumidor final. Embora a Flexpelle prime pela tecnologia, as peças são produzidas artesanalmente, permitindo cuidados especiais aos detalhes e acabamentos.

Garantia

Este produto foi aprovado pelo controle de qualidade Flexpelle e está coberto pela garantia de fábrica, desde que sejam cumpridas as instruções contidas neste manual.

• A garantia deste produto cobre apenas defeitos de fabricação e problemas relacionados às matérias-primas utilizadas e, se estenderá por 90 dias a partir da data da nota fiscal de compra.

! Para reinvidicar a assistência da garantia é necessária a apresentação da nota fiscal de compra.

• Eventuais problemas encontrados no ato de entrega devem ser reclamados no prazo de 7 dias a partir da data de recebimento.

• Os produtos que apresentarem defeito de fabricação deverão ser coletados e retornados à fábrica para reparos. A Flexpelle se responsabiliza em retirar os produtos na loja que efetuou a venda, não sendo permitida a coleta dos mesmos junto ao consumidor final.

• Caso não haja disponibilidade de materiais idênticos para realização dos reparos, a Flexpelle se reserva no direito de substituir o produto por outro de qualidade e valor equivalente.

• Excluindo-se outras situações previstas em leis vigentes no País até o presente momento, a garantia dos produtos Flexpelle restringe-se aos termos descritos neste manual.

Extinguir-se-á a garantia se o comprador:

• Sem prévia autorização da fábrica, fazer ou mandar fazer por terceiro, alterações, reparos ou substituição de partes do móvel.

• Usar o móvel de maneira inadequada.

• Transportar e/ou armazenar de maneira inadequada.

• Repassar o móvel para terceiros.

Não compreendem a presente garantia:

• Partes/peles com desgaste normal por uso do móvel.

• Indenizações, reposições de matéria-prima, prejuízo ou perdas e danos decorrentes do mau uso do móvel por parte do comprador.

• Despesas de transporte do produto para reparos ou assistência.

Instruções Importantes

Tomando alguns cuidados simples você poderá aumentar a durabilidade do seu estofado e terá condições de desfrutar do seu conforto e beleza por muito mais tempo.

- Tenha cuidado na hora de abrir e retirar o produto da embalagem.
- Esporadicamente o transporte pode ocasionar pequenas dobras ou deformações no produto. Essas imperfeições desaparecem com o uso.
- Para corrigir irregularidades na forma das almofadas, recomendamos que se pressione e bata levemente nelas para que retomem o formato original.
- Evite arrastar o estofado, principalmente sobre superfícies ásperas. Para mover, procure carregá-lo, pegando sempre por baixo, nunca pelas almofadas.
- Evite contato do estofado com objetos cortantes, pontiagudos ou abrasivos.
- Proteja o estofado dos raios solares, da luminosidade intensa e de fontes de calor. Isso provoca alterações na cor e danifica o revestimento, comprometendo a beleza do produto.
- Não deixe cair líquidos, alimentos e produtos químicos sobre o estofado. Essas substâncias alteram as características do revestimento e podem provocar manchas permanentes.
- Não utilize produtos químicos concentrados para a limpeza.
- Evite contato do estofado com paredes ou outros móveis. O atrito pode desgastar e cortar o revestimento.
- Nunca pule sobre o assento nem sente sobre os braços e encosto do estofado. Isso pode afetar a estrutura e danificar o produto.
- Remover a poeira periodicamente com um pano macio e seco.

! Em caso de acidente com líquidos como, água, café, leite, refrigerante ou bebidas alcoólicas, remover imediatamente o líquido, friccionando suavemente um pano macio e absorvente sobre a superfície atingida. Depois, limpar o local com um pano limpo levemente umedecido em solução de água e sabão neutro, deixando secar naturalmente. Não enxugar o revestimento à luz do sol ou com secador de cabelos.

! Em caso de acidente com substâncias gordurosas como, azeite, óleos, cremes ou chocolate, remover imediatamente a substância, friccionando suavemente um pano ou papel absorvente. Depois, limpar o local com um pano limpo levemente umedecido em solução de água e sabão neutro, deixando secar naturalmente. Não enxugar o revestimento à luz do sol ou com secador de cabelos.

Observações Importantes

- Pequenas diferenças no tamanho das almofadas são consideradas normais e desaparecem gradualmente com o uso.
- Caso o produto adquirido possua pés ou outros detalhes em madeira, é possível que essas partes apresentem variações de cor e de detalhes originados dos veios naturais da madeira.
- O amaciamento dos assentos e das almofadas são conseqüências normais da utilização do produto. Deformações de até 10% em relação ao tamanho original são normais, não podendo ser confundidas com defeitos causados pela perda da elasticidade da matéria-prima utilizada.
- Estofados revestidos em couro legítimo apresentam o cheiro característico.
- Por ser um produto natural, o couro tende a apresentar variações mínimas na tonalidade e na textura, bem como exibir sinais particulares (cicatrizes, rugas, veios e outras marcas). Essas particularidades não são consideradas defeitos, mas sim características típicas do produto.
- O suor costuma alterar as características originais do couro.

Atenção

- O acionamento de mecanismos reclináveis sem o devido cuidado pode ocasionar graves acidentes. Esses recursos, disponíveis em determinados produtos, devem ser acionados somente pela pessoa que estiver usando o móvel.
- Jamais permita que crianças façam desse mecanismo um brinquedo.
- Tecidos coloridos utilizados na limpeza podem soltar tinta e, conseqüentemente manchar o revestimento do estofado.
- O revestimento do estofado não pode ser removido em hipótese alguma.
- Caso haja necessidade de uma limpeza mais profunda, procure um profissional especializado em limpeza de estofados.

Em caso de dúvidas, entre em contato:
(44) 3233-3124
flexpelle@flexpelle.com.br